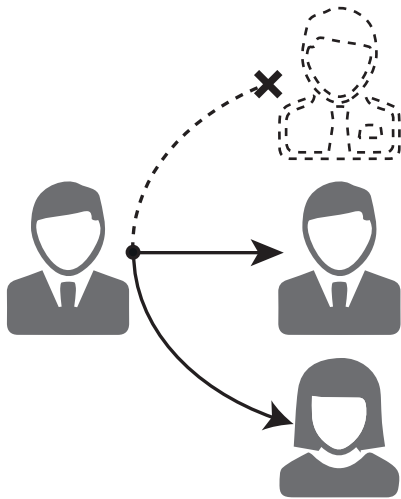


El Sector BPO en Bogotá

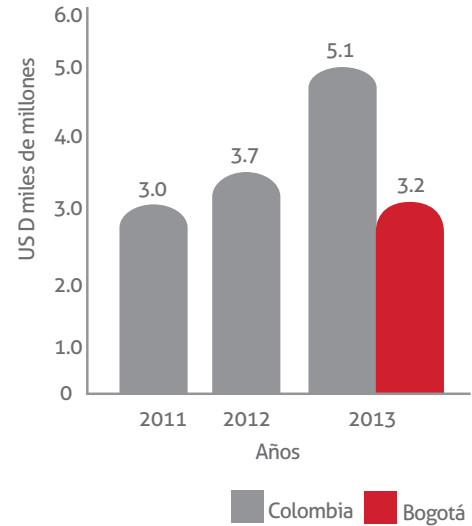
Un sector con experiencia en la región



- La externalización de servicios en Colombia está experimentando una tendencia al alza. Durante más de 15 años, las empresas de Bogotá han desarrollado una amplia experiencia en la gestión de impuestos, finanzas y contabilidad, gestión de documentos, externalización de recursos humanos (HRO según sus siglas en inglés) y otros segmentos de BPO sin voz.

- En 2013, los segmentos de BPO en Colombia alcanzaron un ingreso de USD 5,1 mil millones donde Bogotá representó el 63%.

Ingresos de los segmentos de BPO en Colombia y Bogotá, 2013



Fuente: Productive Transformation Program y GRANS Consulting. Tasa de cambio: Promedio de cada año.

Talento abundante y altamente calificado

Perfil educativo en Bogotá 2013

Flujos educativos	Estudiantes que se gradúan anualmente en Bogotá	Finanzas y Contabilidad	Tecnología de la Información (TI) clave	Tecnología de la Información (TI) Básica	Medios digitales	Centro de Contacto	Tele medicina
Finanzas y Contabilidad	31.56%	●	●	●	●	●	●
Ingeniería y Planificación urbana	21.90%	●	●	●	●	●	●
Ciencias Sociales y Humanidades	21.84%	●	●	●	●	●	●
Servicios educativos	9.96%	●	●	●	●	●	●
Servicios de salud	7.25%	●	●	●	●	●	●
Bellas artes	4.89%	●	●	●	●	●	●
Ciencias básicas	1.61%	●	●	●	●	●	●
Agricultura y Ciencias veterinarias	0.89%	●	●	●	●	●	●

Fuente: Ministerio de Educación Nacional

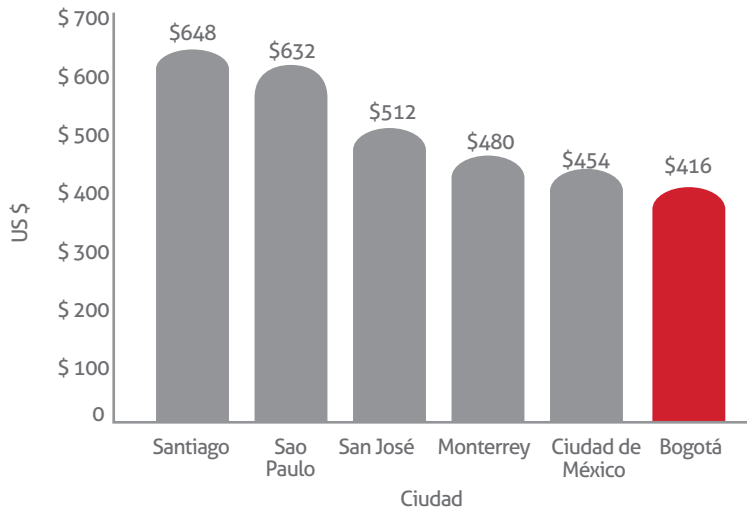
- El sector de servicios representó cerca del 70% del PIB de Bogotá en 2014, resultando en una gran reserva de talento con experiencia en el campo correspondiente.

- **Alrededor de 220.000 graduados entre 2001 y 2013 en negocios y campos relacionados en Bogotá.**

- 856.000 personas en la fuerza laboral con experiencia en finanzas y servicios corporativos en 2013.

Costos Competitivos

Salario promedio mensual de entrada en 2015 para operaciones BPO sin voz (en USD)



- Bogotá ofrece salarios competitivos para los agentes de BPO en comparación con otros países de América Latina, debido a una tasa de inflación estable. Además, Colombia muestra una de las legislaciones laborales más flexibles en la región.

Fuente: Cálculos de Invest in Bogota. Tasa de cambio: COP 2.859 por USD 1.

- En Colombia, se estima que la demanda de recursos humanos profesionales (técnicos y tecnológicos titulados y universitarios) en el año 2013 fue de 41.899 personas, donde las áreas administrativas representaron el 37% (15.476).



Salarios promedio para posiciones EPN seleccionadas (finanzas y contabilidad, recursos humanos, y legal) en 2015

Posición (inicial) en finanzas

Fuente: Cálculos de Invest in Bogota. Tasa de cambio: COP 2.859 por USD1

US \$809

Analista de nómina

US \$895

Posición (inicial) en RRHH

US \$1.090

Analista financiero

US \$1.141

Abogado junior

US \$1.284

Experto en reclutamiento

US \$1.715

Abogado senior

US \$2.886

Director financiero

US \$3.449

Fuerza laboral bilingüe por región



- 71% Bogotá
- 8% Antioquia
- 5% Valle del Cauca
- 2.5% Santander
- 2.5% Cundinamarca
- 1.7% Atlántico

Fuente: Fedesarrollo: Bilinguismo en el Mercado Laboral Colombiano. 2015

Invest in Bogota es la agencia de promoción de inversión de Bogotá y Cundinamarca. La Agencia ofrece a inversionistas, libre de todo costo y con total confidencialidad, servicios especializados para cada etapa de su proceso de inversión: fase de exploración, instalación, operación y reinversión.

Carrera 7 No. 71-21, Torre B, Suite 407, Bogotá, Colombia.
PBX: +57 (1) 742 3030
info@investinbogota.org
www.investinbogota.org

Invest in Bogota

